

## **NOC 01**

1. utgave januar 2020

# **Generelle bestemmelser for sertifisering av produkter**

**Norner AS**

Asdalstrand 291, 3962 Stathelle, Norway  
Tel: +47 35 57 80 00 / Email: [post@norner.no](mailto:post@norner.no)  
ENTERPRISE NUMBER NO 898736032

## **GENERELLE BESTEMMELSER FOR SERTIFISERING AV PRODUKTER**

### **1 ORIENTERING**

Generelle bestemmelser – NOC 01: Norner Certification - regulerer Norner AS' virksomhet relatert til sertifisering av produkter i henhold til standarder eller andre normative dokumenter (heretter betegnet standarder) ved overensstemmelsesmerking av produktene. Sertifiseringssystemet er uavhengig av partsinteresser og basert på typekontroll (prøving og inspeksjon), produsentens egenkontroll og Norner's eksterne kontroll.

I tillegg til standarder for produktene som spesifiserer krav og prøvingsmetoder, blir det for hvert produkt utarbeidet Spesielle bestemmelser for sertifisering (SBC). SBC'ene angir krav til den dokumentasjonen som skal forelegges ved søknad om sertifiseringslisens. Det er angitt krav til produsentens produksjonskontroll (egenkontroll) og krav til typekontroll, ekstern kontroll og hvordan produktene skal merkes.

Forutsetningen for sertifiseringslisens for overensstemmelsesmerking av produktene med sertifiseringsmerket, er at søkeren forplikter seg til å overholde standardens krav til produktet, de spesielle bestemmelsene for produktet (SBC), Generelle bestemmelser (NOC 01) og Krav til dokumentasjon av egenkontroll (NOC 02) – Ved produktsertifisering.

Det er alltid siste utgave av dokumentene som skal benyttes når annet ikke er spesielt angitt.

### **2 SØKNAD OM SERTIFISERINGSLISENS**

Søknad om sertifiseringslisens eller om utvidelse av eksisterende lisens skal skrives på egen blankett rekvirert fra Norner. Søknad fra forhandler/importør skal underskrives både av søkeren og av produsenten av vedkommende produkt. Forhandler/importør er forpliktet til å holde produsenten orientert om hvilke forpliktelser og krav som påhviler produsenten ved overensstemmelsesmerking. Krav til hvilken dokumentasjon som skal vedlegges søknaden, er angitt i SBC for det aktuelle produkt.

Søkeren og produsenten, hvis søkeren ikke er produsent, forplikter seg ved å underskrive søknaden til å overholde så vel NOC 01 som gjeldende SBC for de produkter som omfattes av sertifiseringslisensen.

### **3 SERTIFISERINGSLISENS**

Sertifiseringslisens for et produkt utstedes når rapportene fra typekontrollen viser at kravene i gjeldende standard og SBC er oppfylt, se punkt 4.1, samt at de øvrige vedleggene til søknaden er godkjent. Sertifiseringslisensen spesifiseres ifølge de innsendte dokumenter.

Retten til å anvende overensstemmelsesmerket gjelder kun for de produkter som er angitt i sertifiseringslisensen. Lisensinnehaver er forpliktet til å overholde så vel NOC 01 som gjeldende SBC for de produkter som omfattes av sertifiseringslisensen. En lisens kan kun omfatte produkter fra en produsent og fra ett produksjonssted, og kun produkter som er omfattet av SBC'en som gjelder for ordningen.

En sertifiseringslisens kan ikke overdras.

Lisensinnehaver er ansvarlig for at de produkter som inngår i sertifiseringslisensen og som er merket, på alle måter oppfyller kravene i den eller de standarder som lisensen refererer seg til, og for at produktet er fremstilt i overensstemmelse med kravene i den gjeldende SBC. Dette innebærer at lisensinnehaveren ved eventuell urettmessig merking av produkter som ikke oppfyller standardens krav, er pliktig til å dekke alle utgifter som er forbundet med å få de underkjente produkter erstattet med produkter etter standardens krav når dette kreves.

Lisensinnehaver må i slike tilfeller også dekke sertifiseringsorganets utgifter.

En sertifiseringslisens gjelder for ett kalenderår av gangen. Dersom den skal sies opp, må oppsigelsen finne sted tre måneder innen årsskiftet. Finner oppsigelse ikke sted, forlenges lisensen automatisk for ett år om gangen. Dersom oppsigelse finner sted etter fristens utløp, beregnes et termineringsgebyr.

Gyldig utgave av lisensen, inklusive eventuelt stemplet og underskrevet vedlegg, skal alltid foreligge i original hos lisensinnehaver. Utgått original makuleres.

Dersom lisensinnehaver sier opp en lisens når det gis melding om at det skal utføres ekstern kontroll, vil lisensen bli slettet med umiddelbar virkning. I den forbindelse skal all omsetning av sertifiseringsmerkede produkter som omfattes av lisensen opphøre, og alle produkter som har sertifiseringsmerking skal ha merkingen fjernet umiddelbart.

## **4 KONTROLL**

Med kontroll menes prøving og inspeksjon dersom annet ikke er spesielt angitt.

Kontrollen omfatter:

- typekontroll utført etter anmodning av søkeren, se punkt 4.1
- løpende kontroll, herunder
  - egenkontroll, se punkt 4.2.1
  - ekstern kontroll, se punkt 4.2.2
  - annen kontroll, se punkt 4.2.3
- kontroll ved endring av konstruksjon, materialer, produksjon etc., se punkt 4.3

### **4.1 Typekontroll**

Norner's utstedelse av sertifiseringslisens baseres på bestått typekontroll (typeprøving og initiell inspeksjon). Typekontrollen skal utføres av kontrollorgan godkjent av Norner, se SBC Tillegg A, og i det omfang som er angitt i den aktuelle SBC. Dersom typekontrollen er utført av et annet kontrollorgan enn det som er angitt i Tillegg A, vil rapporten kunne bli oversendt til godkjent kontrollorgan for uttalelse.

#### **4.1.1 Typeprøving**

Typeprøvingen skal utføres i henhold til kravene i aktuell standard og typeprøvningsrapporten skal vise at kravene er tilfredsstillt.

Prøvningsrapporter som er eldre enn to år godtas normalt ikke. Ved teknisk bedømming som grunnlag for typekontroll i forbindelse med oppdatering/utvidelse av lisenser, kan det når det ut fra en prøvingsteknisk vurdering finnes forsvarlig, inngå prøvningsrapporter som er eldre enn to år. Dette er under forutsetning av at prøvingsmetodene er i overensstemmelse med gjeldende standard, og prøvningsresultatet er representativt for det aktuelle produkts egenskaper.

#### **4.1.2 Inspeksjon**

Inspeksjon inngår som en del av typekontrollen, og den skal bekrefte at produsenten oppfylder kravene til dokumentasjon av egenkontrollsystemet for kvalitetssikring av aktuelle produkter ved produktsertifisering. Inspeksjonsrapporter som er eldre enn to år godtas normalt ikke.

Det skal dokumenteres at det minst er beskrevet rutiner for:

- ansvarsfordelingen
- utarbeidelse av dokumentasjon, oppbevaring, endringer
- innkjøps- og mottakskontroll samt lagring av råvarer
- produksjon (løpende kontroll av produksjonsprosessen), operatørkontroll
- kalibrering av kontroll-, måle- og prøvingsutstyr
- sluttkontroll av ferdig produkt (lagring, pakking og leveranse), sikre at skader ikke oppstår
- avviksbehandling, reklamasjoner og korrigerende tiltak
- sporbarhet av leverte produkter
- merking, distribusjon av monteringsveiledning

Ved inspeksjon skal det bedømmes om produsentens ressurser er tilstrekkelig for å sikre likt kvalitetsnivå på produkter samt gjennomføre egenkontroll i henhold til punkt 4.2.1.

Dersom produsenten har et styringssystem som er sertifisert i henhold til ISO 9001 og kan dokumentere et system som ivaretar kvaliteten ved produksjonen av produktet det søkes sertifiseringslisens for, inklusive egenkontroll (NOC 02), kan dette erstatte kravet til inspeksjon ved typekontrollen. **Et sertifisert styringssystem erstatter ikke Norner's eksterne kontroll.**

## **4.2 Løpende kontroll**

Løpende kontroll omfatter egenkontroll, ekstern kontroll og annen kontroll, som angitt i dette dokumentet.

Løpende kontroll utføres i henhold til krav i SBC for å påvise at produktene fortsatt oppfyller de stilte kravene. Dersom kontrollen viser at kravene i standarden eller i SBC ikke er oppfylt, er lisensinnehaveren forpliktet til omgående å stanse merkingen av vedkommende produkter og holde tilbake produkter av samme parti inntil årsaken og omfanget av feilen er funnet. For den delen av partiet som ikke oppfyller kravene, skal overensstemmelsesmerket fjernes eller produktet destrueres.

### **4.2.1 Egenkontroll**

Produsenten som selv eller gjennom importør/selger har sertifiseringslisens, skal fortløpende kontrollere og dokumentere at produkter merket med overensstemmelsesmerket oppfyller kravene i gjeldende standard, og at produktene fremstilles i overensstemmelse med kravene i SBC. Egenkontroll skal utføres i henhold til NOC 02.

Kontrollen skal dersom annet ikke er angitt i SBC, føres i journaler som skal omfatte samtlige resultater, uansett utfall, og oppbevares i minst fem år. Oppfyller ikke de kontrollerte produktene kravene, er produsenten/ lisensinnehaveren pliktig til omgående å opphøre med merkingen av produktene med overensstemmelsesmerket.

Dersom bedriften har et sertifisert ISO 9001-system, kan man bruke dette systemet dersom det dekker kravene i NOC 01. Det skal minst utarbeides en oversikt med referanser fra NOC 01 til de enkelte punkter/prosedyrer i kvalitetssystemet.

Lisensinnehaver skal i tillegg journalføre alle reklamasjoner og korrigerende tiltak. Produkter som ikke oppfyller aktuelle krav skal lagres separat.

### **4.2.2 Ekstern kontroll**

En til to ganger i året utfører Norner og/eller et kontrollorgan godkjent av Norner (se SBC Tillegg A), inspeksjon av produsentens egenkontroll inklusive journalføring, produksjon og lager. Ved disse besøk kontrolleres også at de produkter som overensstemmelsesmerkes, blir fremstilt i overensstemmelse med de spesifikasjoner som sertifiseringslisensen er basert på med hensyn til både utførelse og materialer. Kontrollen kan omfatte innkjøp, lagring og forbruk av råvare. Det kan også utføres ekstern kontroll hos forhandler.

Ved den eksterne kontrollen skal journalene fra egenkontrollen gjennomgås og eventuelle avvik skal rapporteres av kontrollanten. Finnes det feil eller mangler ved produsentens kontroll, kan det kreves ytterligere kontroll. Norner kan suspendere (midlertidig inndra) sertifiseringslisensen inntil resultatet fra en slik kontroll foreligger. Feil og mangler som blir påpekt ved ekstern kontroll skal umiddelbart rettes opp. Ved kontrollen foretas prøveuttak som angitt i den aktuelle SBC.

Den eksterne kontrollen gjennomføres som kontroll av produsentens egenkontroll. Norner har derfor ikke ansvar for at de fremstilte produkter oppfyller kravene i den eller de standarder som lisensen refererer til. Dette ansvaret hviler kun på lisensinnehaver.

Norner har rett til å ha med observatør/er i forbindelse med ekstern kontroll.

#### **4.2.3 Annen kontroll**

Norner har rett til ved behov å foreta annen kontroll.

#### **4.3 Kontroll ved endring av konstruksjon, materiale, produksjon etc.**

Ved ønske om endring i produksjonsbetingelsene (konstruksjon, materiale, utførelse eller produksjonsmetode) skal Norner underrettes og på grunnlag av tilsendt informasjon om endringen, ta stilling til omfanget av den kontrollen som endringen skal medføre. Norner skal skriftlig godkjenne endringen før de nye produksjonsbetingelsene iverksettes. Overensstemmelsesmerkingen kan ikke starte før en slik skriftlig godkjenning foreligger.

I forbindelse med saksbehandling ved ønske om endring i produksjonsbetingelsene, kan det for søkers regning være behov for uttalelse, eventuelt ny typekontroll (prøving og/eller inspeksjon), utført av et kontrollorgan godkjent av Norner, se SBC Tillegg A.

Lisensinnehaver kan også søke om at lisensen skal omfatte endrede produkter med allerede innhentede uttalelser fra godkjent kontrollorgan. Overensstemmelsesmerking av denne typen produkt kan ikke finne sted før revidert utgave av sertifiseringslisensen foreligger.

## **5 BRUK AV OVERENSSTEMMELSESMERKE**

Innehaveren av en sertifiseringslisens har rett til å merke de produkter som omfattes av lisensen med overensstemmelsesmerket som er angitt i den aktuelle SBC. Merkingen skal utføres holdbart og tydelig uten å skade produktet, på den måte og den plass som er angitt i standarden og/eller i SBC. Er ikke annet angitt i SBC, plasseres overensstemmelsesmerket i forbindelse med den øvrige merkingen av produktet.

Merket kan benyttes i annonsering eller i annen reklame for det merkede produkt samt på brevpapir, på skilt og tilsvarende. Merket kan kun benyttes sammen med aktuelt firmanavn eller logo. Det skal ikke plasseres slik at det kan oppstå misforståelse om sertifiseringens omfang. Merket kan ikke benyttes på visittkort eller tilsvarende. Annonseringen skal skje på en slik måte at den hindrer forveksling mellom overensstemmelsesmerkede og ikke-merkede varer.

Lisensinnehaver er ansvarlig for at merkingen utføres på en slik måte som angitt i SBC og bare på sertifiserte produkter. Merkingen utføres vanligvis hos produsenten. Dersom forhandler ønsker å merke i henhold til gjeldende SBC, kan dette gjøres etter spesiell avtale med Norner.

Retten til å merke med overensstemmelsesmerket opphører dersom sertifiseringslisensen inndras av sertifiseringsorganet eller sies opp av lisensinnehaver. Retten til å merke opphører også midlertidig ved suspensjon av lisensen.

## **6 AVGIFTER**

### **6.1 Søknads- og årsavgift**

I forbindelse med søknad om sertifiseringslisens skal søkeren betale en søknadsavgift. Søknaden vil ikke bli behandlet før denne avgiften er betalt. Avgiften er angitt i eget vedlegg til SBC.

For hver sertifiseringslisens skal lisensinnehaver betale en fastsatt årsavgift. Norner forbeholder seg retten til prisendring. Informasjon om de til enhver tid gjeldende avgifter fås ved henvendelse til Norner.

Innbetalte avgifter tilbakebetales ikke.

### **6.2 Kontrollavgifter**

Kostnadene ved typekontroll, egenkontroll, ekstern kontroll og alle øvrige kontroller angitt i punkt 4, betales av søkeren, henholdsvis innehaveren av sertifiseringslisensen, unntatt bestått kontroll i henhold til punkt 4.2.3.

Dersom kontrollorganet finner det hensiktsmessig skal forhåndsfakturering av kontrollavgifter aksepteres.

## **7 INNDRAGNING OG SUSPENSJON AV SERTIFISERINGSLISENS**

Norner kan med øyeblikkelig virkning tilbakekalle en utstedt sertifiseringslisens hvis det konstateres at lisensinnehaver har anvendt overensstemmelsesmerket på eller i forbindelse med produkter som ikke oppfyller kravene i standarden, eller på produkter som ikke omfattes av sertifiseringslisensen. Videre kan lisensen tilbakekalles når lisensinnehaver på annen måte har misligholdt de bestemmelser som ligger til grunn for sertifiseringslisensen eller at de pålegg Nemko har gitt i forbindelse med saksbehandlingen ikke er overholdt.

Er avviket ikke av vesentlig karakter, kan Nemko suspendere sertifiseringslisensen til forholdet er korrigert innenfor en angitt tidsfrist. Nemko har rett til å tilbakekalle en utstedt sertifiseringslisens hvis årsavgiften og/eller kontrollavgiftene ikke er betalt innen den foreskrevne tid.

Hvis en innehaver av en sertifiseringslisens går konkurs, trer i likvidasjon eller avstår sin virksomhet, kan Nemko likeledes inndra sertifiseringslisensen med øyeblikkelig virkning. En innehaver av sertifiseringslisens som får melding om at lisensen er inndratt eller suspendert, er forpliktet til omgående å opphøre med all bruk av overensstemmelsesmerket, salg av merkede produkter og annonsering eller annen reklame hvor overensstemmelsesmerket inngår eller omtales for vedkommende produkter. Hvis Nemko krever det, skal lisensinnehaveren dessuten fjerne overensstemmelsesmerket fra alle produkter som kommer i betraktning og som finnes på produsentens eller forhandlerens lager samt fra produkter som allerede er omsatt.

Misbruk av overensstemmelsesmerket kan medføre ansvar og erstatningsplikt både overfor sertifiseringsorganet og brukerne av sertifisert produkt. Lisensinnehaveren er pliktig til, i tilfelle av tvister, å la disse avgjøres ved Oslo rettskrets med Norner som part i saken.

Norner har rett til å publisere en beslutning om suspensjon eller inndragning av en sertifiseringslisens.

## **8 PUBLIKASJONER**

Norner fører lister over innehavere av sertifiseringslisenser og over produkter som det er utstedt sertifiseringslisenser for. Disse listene er offentlige.

## **9 REVISJON AV BESTEMMELSER OG STANDARDER**

Norner forbeholder seg rett til å endre Generelle bestemmelser for sertifisering av produkter (NOC 01) og de spesielle bestemmelser (SBC) som er fastsatt for sertifisering av produkter. For at en sertifiseringslisens som er utstedt i henhold til eldre bestemmelser skal kunne forlenges, kreves det at lisensinnehaver forplikter seg til å overholde de reviderte bestemmelser.

Hvis en standard som sertifiseringslisensen er basert på er blitt revidert, kreves det for forlengelse av lisensen at dennes innehaver forplikter seg til å oppfylle kravene i den reviderte standard. Lisensinnehaver skal dog gis en rimelig tid til omstilling til kravene i den reviderte standard, hvis det ikke foreligger særlige grunner for noe annet.

Blir en standard som sertifiseringslisensen er basert på, erstattet av en ny standard, må lisensinnehaver søke om ny sertifiseringslisens. Retningslinjer ved en slik søknad vil bli gitt av Norner.

## **10 REFERANSER**

NOC 02 Krav til dokumentasjon av egenkontroll – Ved produktsertifisering